A STÍLUSOS VIDÉKI SZÁLLODÁKERT TURISZTIKAI EGYESÜLET ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA A MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSEKRŐL

1. Bevezetés

A **STÍLUSOS VIDÉKI SZÁLLODÁKERT Turisztikai Egyesület** - amelynek egyik fő célja, hogy egy értékalapú összefogás révén a vidéki vendéglátás presztízsét megteremtse és növelje - adatkezelőként (a továbbiakban: „**Adatkezelő**" vagy „**Egyesület**") tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik a részére személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

Az Adatkezelő az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**") 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja:

A STÍLUSOS VIDÉKI SZÁLLODÁKERT Turisztikai egyesület az általa rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatvédelmi tájékoztatónak (a továbbiakban: „**Tájékoztató**") megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által megvalósított marketing célú megkeresések, továbbá az Adatkezelő közösségi oldalain megvalósuló adatkezelések során, az érintettek (továbbiakban: „**Érintettek**") számára részletes tájékoztatást nyújtson a személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden lényeges tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A fentieken túli, egyéb adatkezelésekről az Adatkezelő más tájékoztatóban, szabályzatban vagy az adatfelvételkor ad tájékoztatást.

A jelen Tájékoztató mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető az Adatkezelő weboldalán és az Adatkezelő székhelyén található recepción, bemutatótermeiben.

1. Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	STÍLUSOS VIDÉKI SZÁLLODÁKERT Turisztikai egyesület
Székhely:	HU-9946 Magyarszombatfa, Fő utca 6
Nyilvántartási szám:	18-02-0200724
Weboldal:	https://stilusosvidekiszallodak.hu
Telefon:	06 20 349 2729
E-mail:	titkarsag@svsz.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó elérhetősége:	……

2. Az Érintettek köre, a Tájékoztató hatálya

A Tájékoztató hatálya kiterjed mindenkire, akinek személyes adatait marketing célból kezeli az Adatkezelő, illetve akiknek adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsátják, továbbá az Adatkezelő tevékenységét, szolgáltatásait igénybe vevő személyek.

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre, valamint azon személyekre, akik adatait e Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, és azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

Az Adatkezelő – jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelései során - elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik elektronikus úton, közösségi oldalon keresztül veszik fel a kapcsolatot, továbbá az Adatkezelő hírleveleire feliratkoztak.

Azon Érintettek személyes adatai esetében, ahol az Érintett és a rá vonatkozó személyes adatot szolgáltató személye nem azonos, az adatot rendelkezésre bocsátó személy felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében rendelkezik az Érintettől megfelelő felhatalmazással és ezen személy kötelessége tájékoztatni az Érintettet a jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezésekről.

A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi személyes adatokat tartalmazó elektronikusan és/vagy papír alapon történő adatkezelésére.

3. Értelmező rendelkezések

A jelen Tájékoztató értelmezésében az alábbiakban nevesített egyes definíciók az alábbi jelentésekkel bírnak:

„*személyes adat*": azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
„*adatkezelés*": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
„*adatkezelő*": az Adatkezelő továbbá az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
„*adatfeldolgozó*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
„*címzett*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi

szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
„*harmadik fél*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
„*az érintett hozzájárulása*": az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
„*adattovábbítás*": a személyes adat meghatározott címzett számára történő hozzáférhetővé tétele;
„*adatvédelmi incidens*": adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok kezelésére vonatkozó biztonság olyan sérülése, amely a továbbított vagy tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy ahhoz kapcsolódó jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A GDPR által meghatározott egyéb fogalmakat annak 4. cikke tartalmazza.

4. Az adatkezelések általános szabályai

4.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelések általános céljai:

a.) A lehetséges, illetve meglevő ügyfelek, Érintettek számára nyújtott marketingtevékenység erre vonatkozó hozzájárulás alapján;
b.) közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

4.2. Az adatkezelések jogalapjáról általában:

a.) Az adatkezelések jogalapja lehet az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján, általános célja pedig marketing szolgáltatás nyújtásának biztosítása, valamint a kapcsolattartás. Az Érintett részéről történő önkéntes adatszolgáltatás esetén az Adatkezelő a személyes adatot az Érintett beleegyezésével kezeli.

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a GDPR alapján, ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő az így kezelt adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából - ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll - további külön hozzájárulás nélkül, az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

b.) Azon Érintettek személyes adatai esetében, ahol az Érintett és az Érintettre vonatkozó személyes adatot szolgáltató személye nem azonos, az adatot rendelkezésre bocsátó személy felelős azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében rendelkezik az Érintettől megfelelő felhatalmazással és ezen személy kötelessége tájékoztatni az Érintettet a jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezésekről.

4.3. Az Adatkezelés terjedelme, korlátai és alapvető elvei

Az Érintettek személyes adatait az Adatkezelő csak a fent meghatározott célokhoz szükséges mértékben és időtartamig kezeli. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok pontosságának, teljességének és naprakészségének biztosítása érdekében. Tekintettel azonban arra, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok valódiságáért az Érintettek felelnek, az Érintettek kötelesek az adataik megváltozása esetén a változást követően mihamarabb, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül a megváltozott adatokat szükség esetén bejelenteni az új adatokat az Adatkezelő részére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken.

4.4. Az adatok forrása:

Az Adatkezelő az Érintettek adatait vagy közvetlenül az Érintettektől kapja meg, vagy szerződő partnereitől, akik a közreműködőik, munkavállalóik, mint Érintettek adatait adják meg.

4.5. Az adatkezelések időtartama:

Az adatkezelések időtartama tekintetében az egyes adatkezelési céloknál részletezett adatkezelési időtartamok irányadóak elsődlegesen.

Főszabály szerint az adatkezelés időtartama (i) az adott adatkezelési cél megvalósulásáig és a személyes adat törléséig, (ii) az Érintett adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig és ebből fakadóan az Érintett személyes adatainak törléséig tart.

5. Az egyes adatkezelések ismertetése:

5.1. Marketinggel kapcsolatos adatkezelés

5.1.1. Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az Érintett a Szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre. Az Adatkezelő telefonon és/vagy e-mailben és/vagy postai úton küldött hírleveleiben értesíti a feliratkozókat Termékeiről, Szolgáltatásairól, kedvezményeiről, ajánlatairól. A feliratkozást követően az Érintett egy e-mail üzenetben tájékoztatást kap a hírlevélre történő feliratkozásról, melyet meg is kell erősítenie, a feliratkozása ezt követően lép hatályba.

Érintettek köre:	minden természetes személy, illetve a jogi személyek nevében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.
Az adatkezelés célja:	a hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés célja az Érintett általános vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb szolgáltatásairól, híreiről, akcióiról, ajánlatairól, kedvezményeiről.
Az adatkezelés	az Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

jogalapja:	
Kezelt adatok köre:	e-mail cím és/vagy telefonszáma és a feliratkozás dátuma
A személyes adatok tárolásának időtartama:	Az Érintett kérésére történő törlésig, azaz az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig[1]
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	Nem küldhető hírlevél, azaz az Érintett nem fogja megkapni az Adatkezelő hírleveleit, kereskedelmi célú, tájékoztató leveleit.
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	Az Érintett adja meg

A Társaság a hírlevelek küldéséhez a Sales Autopilot automatizált hírlevélküldő platform szolgáltatását használja. Ezen minőségében a Sales Autopilot Kft. (Székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1., Postacím: SalesAutopilot Kft. 1538 Budapest, Pf. 515.) mint platform szolgáltató adatfeldolgozónak minősül, az adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. A Sales Autopilot Adatvédelmi tájékoztatója a következő linken: https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/, a szolgáltatási feltételeiről tájékoztató pedig a https://www.salesautopilot.hu/ oldalon érhető el.

Az Érintett hírlevélről bármikor leiratkozhat a titkarsag@svsz.hu e-mail címre küldött levelével, vagy a hírlevélben a leiratkozás ikonra történő kattintással. Ebben az esetben e-mail címe haladéktalanul törlésre kerül Adatkezelő által.

5.1.2. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő jelen van a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon is (LinkedIn/Instagram). Az ezeken az oldalakon elhelyezett tartalmak elsődleges célja a Termékek, Szolgáltatások bemutatása, a Weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az Érintettek tájékozódhatnak a legújabb Termékekről, Szolgáltatásról, és az Adatkezelő esetleges akcióiról, újdonságairól.

Az Adatkezelő tevékenysége során a közösségi oldalakon, a közösségi oldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a közösségi oldalának a megosztása, illetve „lájkolása", népszerűsítése céljából kezelheti az Adatkezelő Weboldalához kapcsolódó Facebook/ Twitter/LinkedIn/Pinterest/Youtube/Instagram/ TikTok stb. közösségi oldalakon regisztrált azon Érintettek nevét, illetve publikus adatait, akik a közösségi oldalakon „kedvelik" az Adatkezelő közösségi oldalát. Az Adatkezelő az Érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az Érintett ezen a fórumon, azaz a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

Érintettek köre:	azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait,

[1] Az Adatkezelő kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról. Az Érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevelekben található elérhetőségeken, a hírlevél szolgáltató weboldalán, valamint az Adatkezelő e-mail címére küldött lemondási kérelem útján. Postai úton a jelen Tájékoztatóban megadott címen iratkozhat le a hírlevélről.

	vagy azok tartalmát követik, megosztják, vagy kedvelik, a tartalmakhoz hozzászólnak.
Az adatkezelés célja:	A közösségi oldalakon belül és az azokon keresztül, az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet
Az adatkezelés jogalapja:	az Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont. Az Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követéséhez, kedveléséhez.
Kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, publikus adatok, üzenet, hozzászólás dátuma
A személyes adatok tárolásának időtartama:	Az Érintett kérésére történő törlésig, azaz az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	Nem történik kommunikáció a megadott platformokon
Hogyan jut az adat az Adatkezelő tudomására:	Az Érintett adja meg

Az Adatkezelő az adott közösségi oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal az adott közösségi portálra vonatkozó szabályok szerint, így az egyik oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokon történő közzétételt is. Az Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről, az adatok forrásáról, azok kezeléséről, az átadás módjáról, és jogalapjáról tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat. Az erre vonatkozó adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

6. A hozzáférésre jogosultak személye:

Az adatokhoz csak az Adatkezelő vezető tisztségviselői és más közreműködői jogosultak hozzáférni, akiknek ez munkakörük, feladatuk ellátáshoz szükséges. Az Adatkezelőnél a személyes adatokhoz hozzáférő személyeket az Érintettek személyes adatainak tekintetében titoktartási kötelezettség terheli, azaz a munkaköri kötelezettségük és feladataik teljesítése során, vagy egyéb módon tudomásukra jutott személyes adatokat, egyéb információkat kötelesek bizalmasan kezelni, és harmadik személyek részére nem hozzáférhetővé tenni.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére. Az Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve,

ha az aránytalan nehézséget jelentene. Az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében;
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését;
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését;
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést;
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében;
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából;
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatok jelszavas védelmét;
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről;
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről. Az Adatkezelő az adatok kezelése - így különösen azok tárolása, helyesbítése, törlése - az Érintett tájékoztatás-kérése, illetve tiltakozása során az elvárt védelmi szintet nyújtja.

8. A személyes adatok tárolása, az adatkezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatás

A személyes adatok tárolása az Adatkezelő székhelyén papíralapon és elektronikusan történik, az Adatkezelő szerverein.

Az Adatkezelő profilalkotást és automatizált adatkezelést nem végez.

Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésekhez kapcsolódó általános tájékoztatás:

Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésekhez kapcsolódóan az Adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelési tesztet. Jogos érdek alapján az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatot, amely ne lenne összeegyeztethető az Adatkezelő és a szerződő partnere közötti szerződés céljaival.

9. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A személyes adatok címzettjei:

(a) az Adatkezelő pénzügyi, adózási, számlázási, kontrolling, könyvvizsgálati feladatait ellátó munkavállalói, közreműködői, az Adatkezelő vezető tisztségviselője, adminisztratív feladatokat ellátó munkatársai, az Adatkezelő adatfeldolgozói;

(b) bíróság, rendőrség, egyéb közhatalmat gyakorló szervek, állami hatóságok hivatalos eljárásuk keretében jogszabályi felhatalmazás alapján megkereshetik az Adatkezelőt személyes adatok továbbítása érdekekében;

(c) Nemzeti Adó-és Vámhivatal (http://nav.gov.hu/);

(d) jogi képviseletet ellátó ügyvéd;

(e) Adatkezelő (személyes) közreműködői

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében, a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, feladatainak ellátásához harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely szolgáltatások magukban foglalhatják az Érintettek személyes adatainak kezelését is. Ezen harmadik személy (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”) az adatkezelést az Adatkezelő utasításainak megfelelően, a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban végzi. Adatfeldolgozás céljára kizárólag az adott cél megvalósításához szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra az egyes Adatfeldolgozók részére.

A Tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozókat.

10. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő mindent megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

11. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy panasz vagy észrevétel esetén mindenekelőtt célszerű az Adatkezelőhöz, mint Adatkezelőhöz fordulnia a jelen Tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

Az Érintett jogai:

a) Tájékoztatás/ hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, adatok kategóriáiról, címzettekről, tárolás időtartamáról, jogairól, az adatok forrásáról tájékoztatást kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben – különösen, ha a kérelem túlzó, vagy megalapozatlan- költségtérítés állapítható meg. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

b) Helyesbítés és kiegészítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) Törlés/elfeledtetés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha megszűnt az adatkezelési cél, az Érintett visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

d) Az adat kezelésének korlátozása

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, elfeledtetésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

f) Tiltakozás

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
A fentiek alól kivételt képez az az eset, ha a döntés:

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; - meghozatalát az Adatkezelőra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

g) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatainak kezelésére az Érintett hozzájárulása alapján kerül sor, annak visszavonására az Érintett bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelés megszüntetésre kerül, személyes adatai törlésével, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés jogszerűségét.

Eljárás az Érintett igénye esetén:

Az Érintett a fentiek szerinti igényével vagy egyéb, személyes adatait érintő kérdésével vagy kérésével az Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat, a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön, mint érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri az Ön elektronikus elérhetőségét.

Az Adatkezelő az írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, az Adatkezelő a kérelem elbírálásának határidejét 2 hónappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Amennyiben az Érintett kérelme megalapozott, az Adatkezelő a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtja, és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást ad az Érintett részére. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét elutasítja, köteles erről írásbeli határozatot hozni. Határozatában köteles megjelölni a döntés alapjául szolgáló tényállást, döntésének indoklását a megfelelő jogszabályok, illetve eseti döntések bemutatásával, továbbá köteles az Érintettet az Adatkezelő döntésével szemben irányadó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatni.

Ha az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a vonatkozó fenti eljárási határidőt elmulasztja, úgy az Érintett a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

12. Felügyeleti hatóság, keresetindítási jog (bírósághoz fordulás joga)

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Honlap: http://naih.hu/
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36-1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az Érintett - panasztételi jogától függetlenül - bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.
Amennyiben az Érintett az Adatfeldolgozóval szemben kíván bírósági eljárást kezdeményezni, úgy azt az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található:
http://birosag.hu/torvenyszekek.

Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

13. Egyéb rendelkezések

A Tájékoztató hatályos további rendelkezésig vagy visszavonásig. Az Adatkezelő jogosult a jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására.

Mellékletek:

1. sz. – Adatfeldolgozók és adattovábbítások felsorolása

2025. december 1.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOK FELSOROLÁSA

Ellátott tevékenység	Adatfeldolgozók és adattovábbítások felsorolása	Adatfeldolgozó elérhetősége
Hírlevélküldő rendszer:	SalesAutopilot Kft.	1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1.,
Tárhelyszolgáltató:	MediaCenter Hungary Kft.	6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
Közösségi média csatornák kezelése:	OneOnline ügynökség	3300 Eger, Kapás utca 54.